

# Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região do Sertão Central

Rua Francisco Segundo Costa, 374 - Centro - CEP: 63000-000 - Quixadá\CE

CNPJ: 35.246.981/0001-36 - Tel: (85)991629625 - Site: www.conserce.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	78.38%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	2.70%
URGÊNCIAS	2	5.41%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	33	89.19%
WEBSITE	3	8.11%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO PÚBLICO DE MANEJO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS DA REGIÃO DO SERTÃO CENTRAL	9	24.32%
NÃO INFORMADO	27	72.97%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	28	75.68%
2024	3	8.11%
2025	3	8.11%
2026	2	5.41%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	2,70%
FEMININO	1	2,70%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	2,70%



# Consórcio Público de Manejo dos Resíduos Sólidos da Região do Sertão Central

Rua Francisco Segundo Costa, 374 - Centro - CEP: 63000-000 - Quixadá\CE

CNPJ: 35.246.981/0001-36 - Tel: (85)991629625 - Site: www.conserce.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,70%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	35

Quantidade total de manifestações: 37

